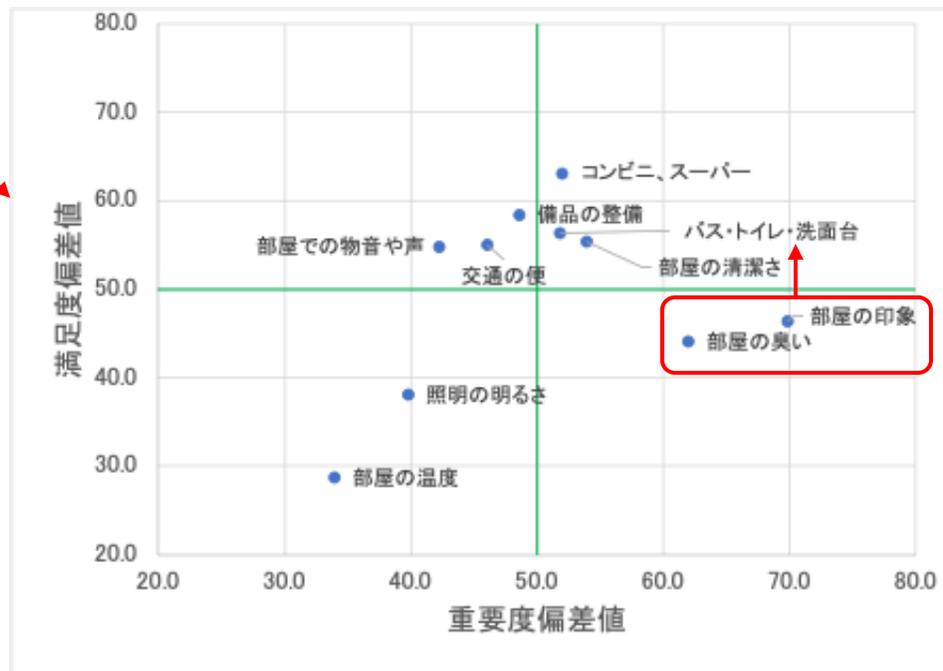
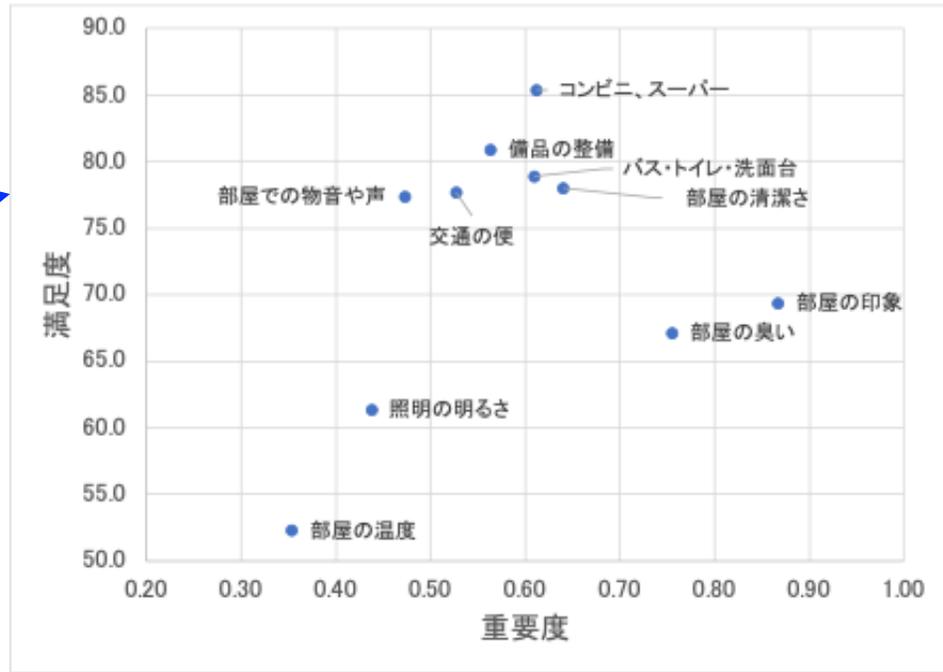


# 再掲

## CS(Customer Satisfaction)グラフ

チェックポイント	重要度	満足度	重要度 偏差値	満足度 偏差値
部屋の印象	0.87	69.4	69.8	46.4
部屋の清潔さ	0.64	78.0	53.9	55.3
部屋の臭い	0.75	67.1	62.0	44.0
部屋の温度	0.35	52.3	33.9	28.7
照明の明るさ	0.44	61.4	39.8	38.1
備品の整備	0.56	80.9	48.6	58.4
バス・トイレ・洗面台	0.61	78.9	51.8	56.3
コンビニ、スーパー	0.61	85.4	51.9	63.0
部屋での物音や声	0.47	77.4	42.2	54.7
交通の便	0.53	77.7	46.0	55.0
平均値	0.58	72.9	50.0	50.0
標準偏差	0.143	9.6	10.0	10.0



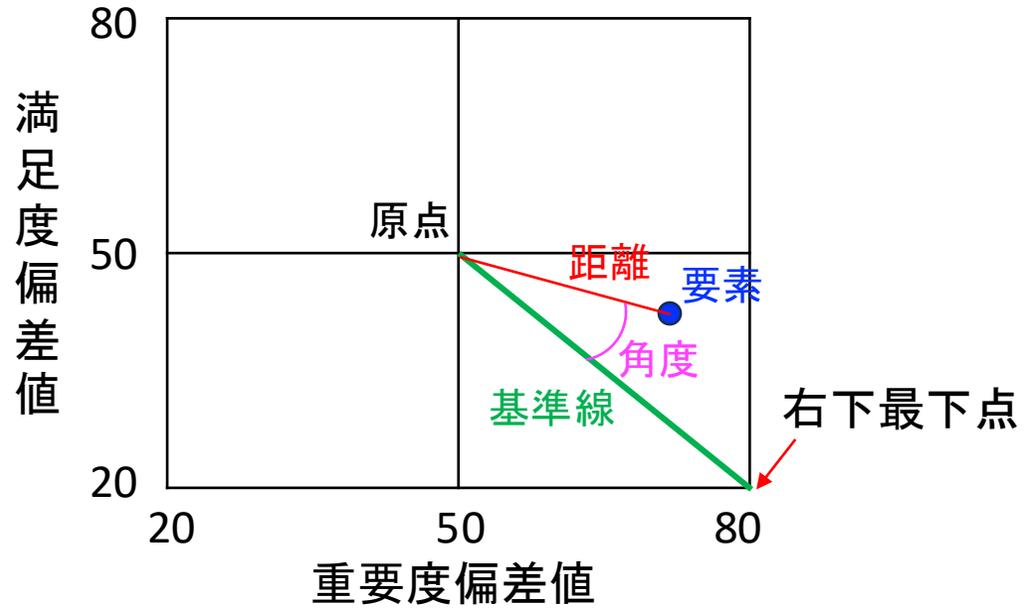
重要度が高く満足度が低いものは改善の余地があります

$$\text{偏差値} = 50 + \frac{\text{数値} - \text{平均値}}{\text{標準偏差}} \times 10$$

チェックポイント	重要度	満足度	重要度 偏差値	満足度 偏差値	角度	修正角度指数	距離	改善度指数
部屋の印象	0.87	69.4	69.8	46.4	34.8	0.614	20.15	12.37
部屋の清潔さ	0.64	78.0	53.9	55.3	98.8	-0.098	6.62	-0.65
部屋の臭い	0.75	67.1	62.0	44.0	18.5	0.794	13.38	10.63
部屋の温度	0.35	52.3	33.9	28.7	82.0	0.089	26.71	2.37
照明の明るさ	0.44	61.4	39.8	38.1	85.7	0.048	15.68	0.75
備品の整備	0.56	80.9	48.6	58.4	144.7	-0.608	8.48	-5.15
バス・トイレ・洗面台	0.61	78.9	51.8	56.3	118.9	-0.321	6.54	-2.10
コンビニ、スーパー	0.61	85.4	51.9	63.0	126.5	-0.405	13.17	-5.34
部屋での物音や声	0.47	77.4	42.2	54.7	193.7	-1.152	9.09	-10.47
交通の便	0.53	77.7	46.0	55.0	173.3	-0.926	6.42	-5.94
平均値	0.58	72.9	50.0	50.0				
標準偏差	0.143	9.6	10.0	10.0				

改善度指数 = 距離 × 修正角度指数

改善度指数	改善の必要性
10以上	即改善
5以上	要改善
5未満	要観察・要検討
0以下	改善不要



$$\text{修正角度指数} = \frac{90^\circ - \text{角度}}{90^\circ}$$

修正角度指数

角度

