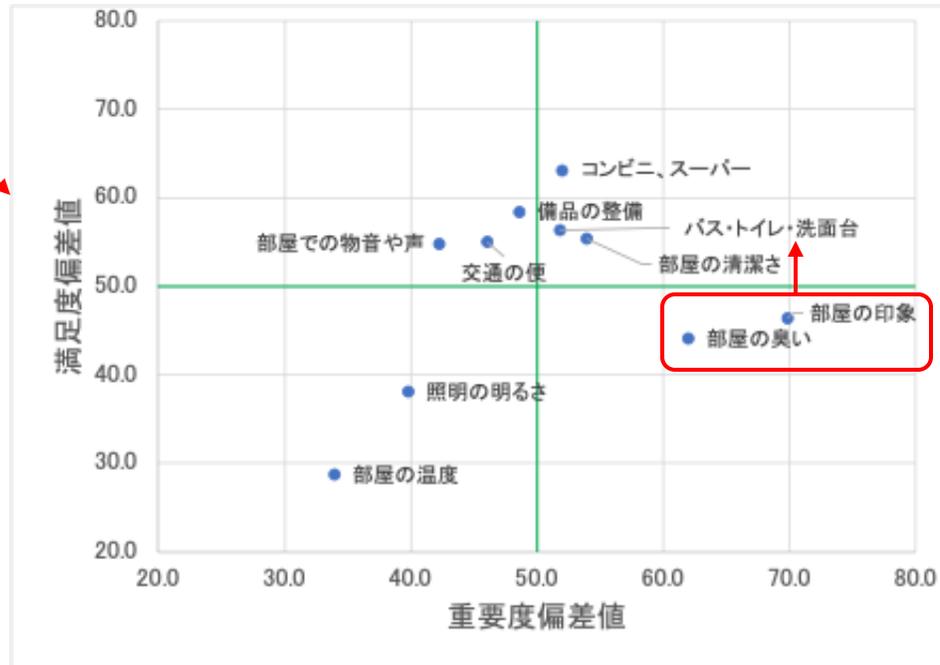
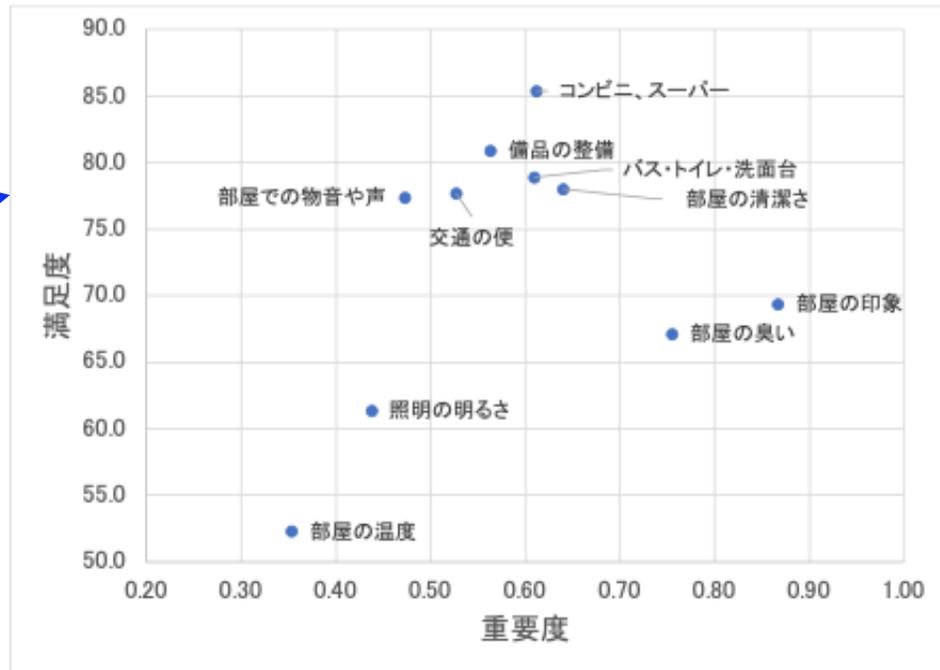


CS(Customer Satisfaction)グラフ

| チェックポイント | 重要度 | 満足度 | 重要度 偏差値 | 満足度 偏差値 |
|------------|-------|------|------------|------------|
| 部屋の印象 | 0.87 | 69.4 | 69.8 | 46.4 |
| 部屋の清潔さ | 0.64 | 78.0 | 53.9 | 55.3 |
| 部屋の臭い | 0.75 | 67.1 | 62.0 | 44.0 |
| 部屋の温度 | 0.35 | 52.3 | 33.9 | 28.7 |
| 照明の明るさ | 0.44 | 61.4 | 39.8 | 38.1 |
| 備品の整備 | 0.56 | 80.9 | 48.6 | 58.4 |
| バス・トイレ・洗面台 | 0.61 | 78.9 | 51.8 | 56.3 |
| コンビニ、スーパー | 0.61 | 85.4 | 51.9 | 63.0 |
| 部屋での物音や声 | 0.47 | 77.4 | 42.2 | 54.7 |
| 交通の便 | 0.53 | 77.7 | 46.0 | 55.0 |
| 平均値 | 0.58 | 72.9 | 50.0 | 50.0 |
| 標準偏差 | 0.143 | 9.6 | 10.0 | 10.0 |



重要度が高く満足度が低いものは改善の余地があります

$$\text{偏差値} = 50 + \frac{\text{数値} - \text{平均値}}{\text{標準偏差}} \times 10$$