

「技術にも品質がある」(著者:長谷部光雄 発行所:日本規格協会)より

製品品質  
技術品質

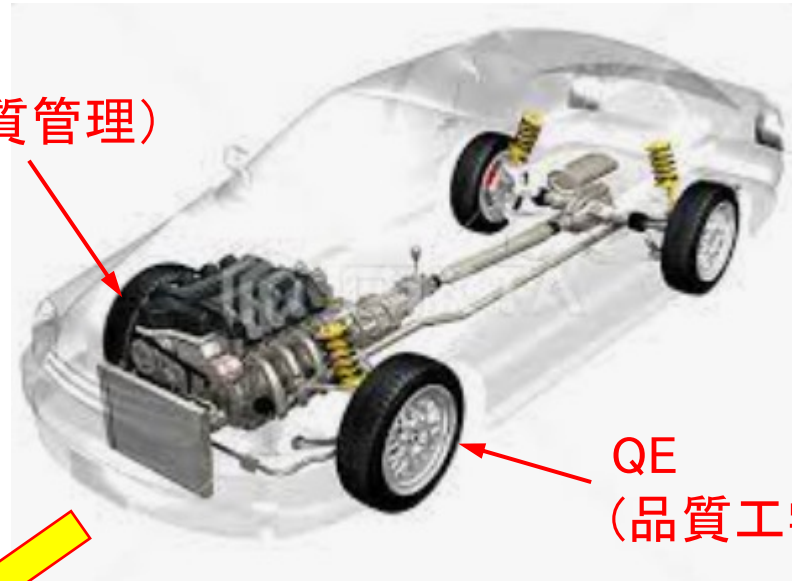
TQC (Total Quality Control)  
TQM(Total Quality Management)

製品仕様や

←チェックリストによる品質管理有効

目に見えない品質

QC  
(品質管理)



QE  
(品質工学)

信頼性工学

市場の実績データ  
従来品の試験データ



統計処理で信頼性を予測  
再発防止

# 要求スペックに合致する技術収集

製品企画



製品開発



量産工程



品質活動

試作前に改善

試作品 初期品質満足

→ 信頼性テスト

維持活動  
改善活動

課題：技術が読み切れないこと ← 技術の空洞化



予期しない問題

問題発生以前の兆候の段階で感知し、体質改善

物事の方向性が決まる分かれ目

品質の差

①品質の管理	不良や問題点を見つけ出し修正する
②品質の改善	不良や問題の原因を追究し対策する
③体質の改善	不良や問題の発生前に兆候を見つけ出し、性質を改善する。未然防止

分水嶺

