

VUCA (Volatility Uncertainty Complexity Ambiguity)

不安定さ

不確定さ

複雑さ

不明確さ

すぐ先が見えず、何がおこるか予想もつかない状態

VUCA時代を生き抜くため

- ①明確なビジョンを持つ
- ②スピード感とトライ&エラー
- ③サービス路線の多様化
- ④同業他社が参入できない仕組み

人材が不可欠
リーダーシップ

POS(Point of sale)データ

どの店舗で、どの商品が、いつ、どれだけ、いくらで売れたかのデータを集約
顧客情報

- ・売上の向上、コスト削減
- ・キャンペーン
- ・セット販売
- ・オムニチャンネル(ECサイト、集客媒体)の活用
- ・販売戦略立案

HRテクノロジー (Human Resource)

採用、人材育成、労務管理、福利厚生にデータ分析できるテクノロジーを用いる

RPA (Robotic Process Automation)

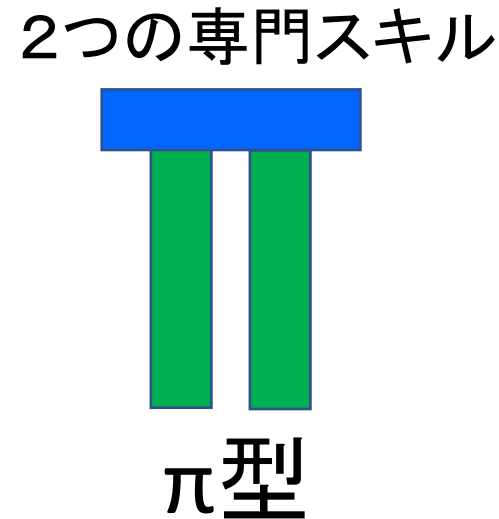
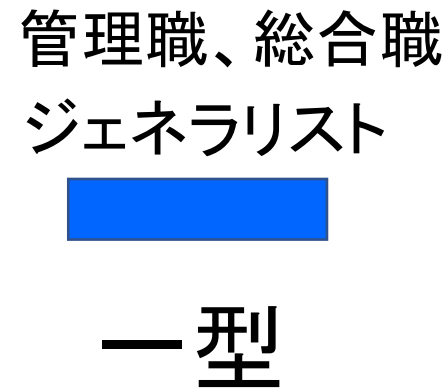
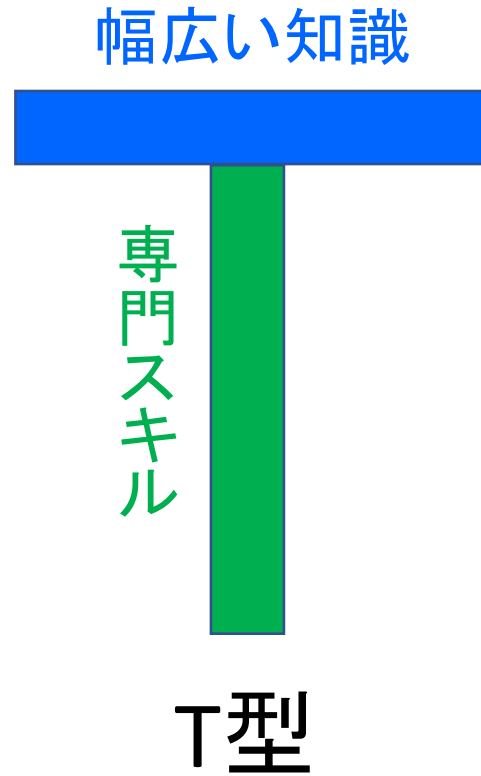
人が行っていた事務作業をロボットを用いて自動化するシステム

- ・データ加工、計算、書類作成、報告・連絡など

| ジョブ型雇用 | メンバーシップ型 |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">・雇用のミスマッチ防止・人材の流動性高い・ブラックな環境になり難い・スペシャリストが養成される | <ul style="list-style-type: none">・人に仕事を割り当てる働き方・ポテンシャル、人柄考慮・雇用が安定・経験が浅い若者が働きやすい・職務の幅を広げられる |

T型人材

1つの専門分野に深く精通した上で、他分野に関して幅広い知識を有している人材



クラウド

インターネット上に実装されているサービスを必要時に必要な分だけ利用する考え方



オンプレミス

自社に設置されているサーバー&ネットワーク機器で運用すること



| | オンプレミス | クラウド |
|--------|----------|------|
| 形態 | 資産 | 経費 |
| 初期投資 | × | ◎ |
| 準備期間 | △ | ◎ |
| セキュリティ | 状況により異なる | |
| カスタマイズ | ◎ | △ |
| システム連携 | ◎ | △ |
| 障害対応 | × | △ |