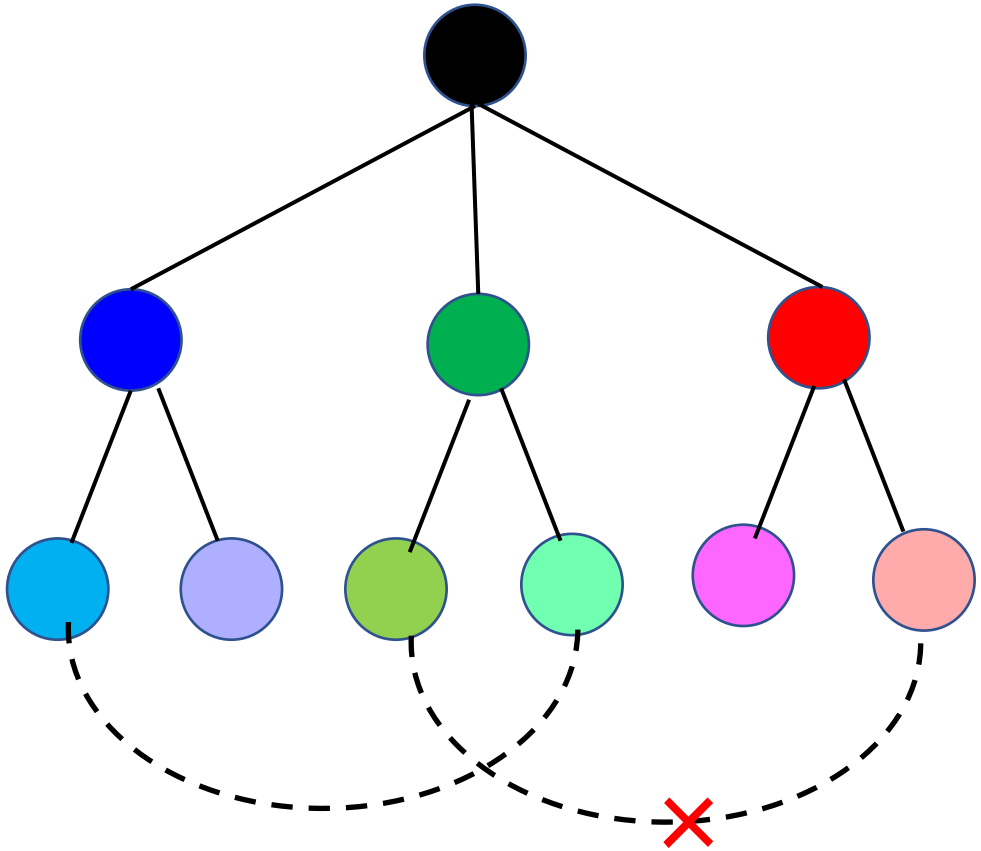
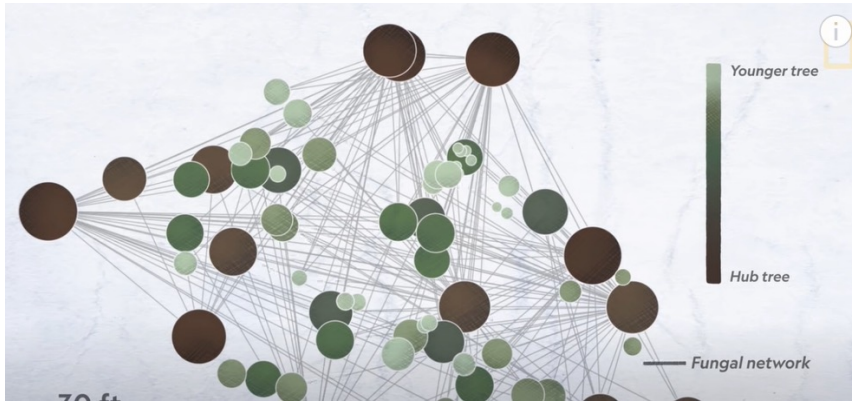
・ツリー図で原因調査することが多い
・ツリー構造の組織の落とし穴



他部署の失敗は伝わらない

出典:「失敗学」(著者:畑村洋太郎　発行所:ナツメ社)

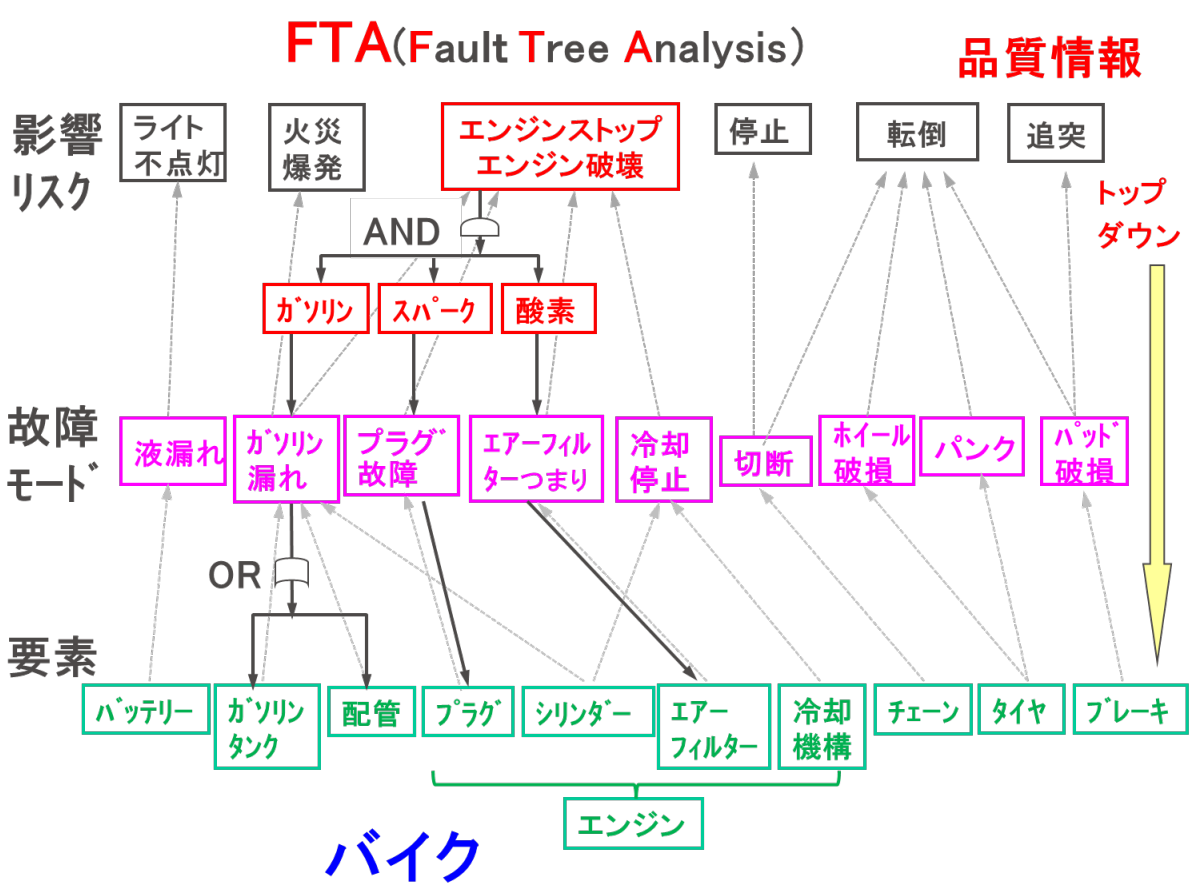
樹木は、地下でコミュニケーション

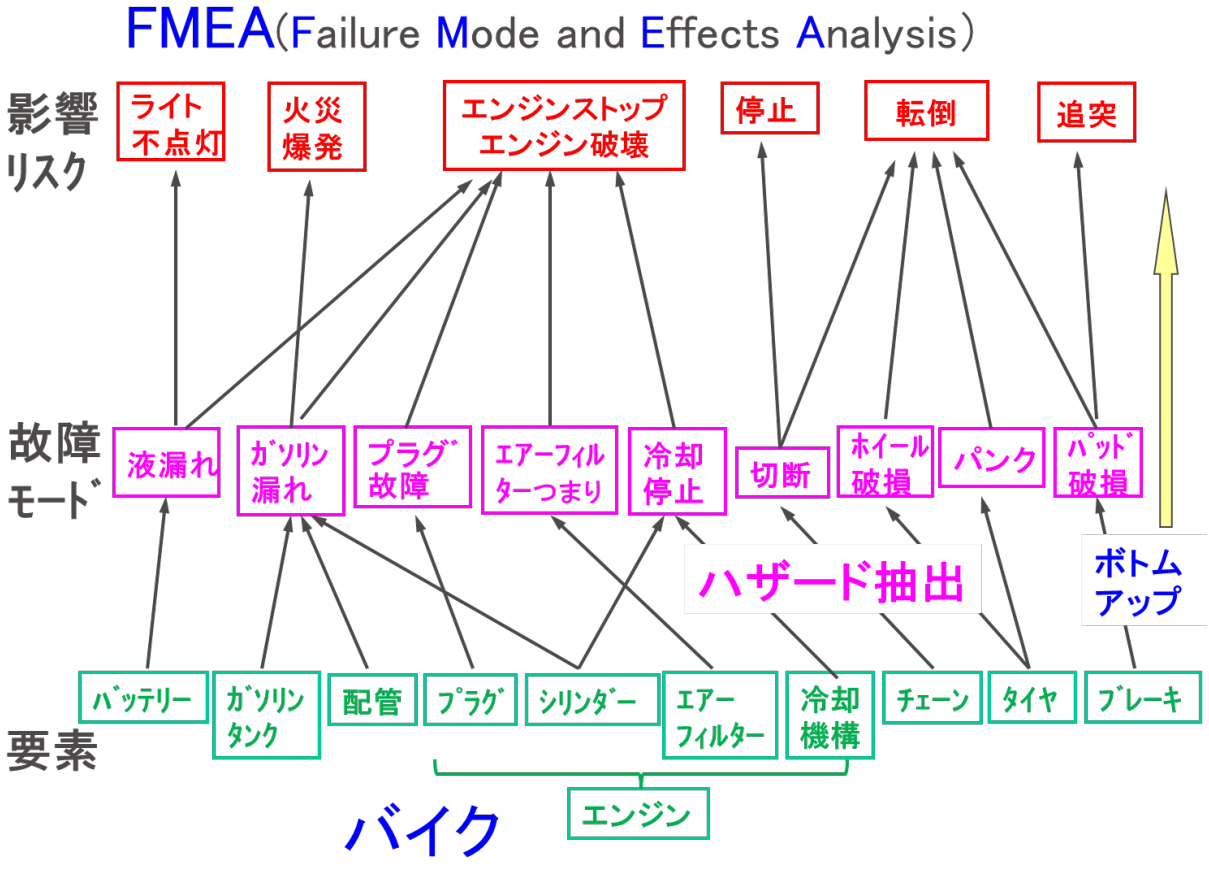


出典:https://www.youtube.com/watch?v=7kHZ0a_6TxY

従来の原因究明やリスク予測に使われているFTAやFMEAでは不十分かも？

例 「エンジンの熱が伝導して制御電子部品に悪影響及ぼす」には気が付かない可能性





失敗で頭に浮かぶこと

応急処置、記録、報告

自己責任、責任転嫁

組織への迷惑、後悔、言い訳、隠蔽

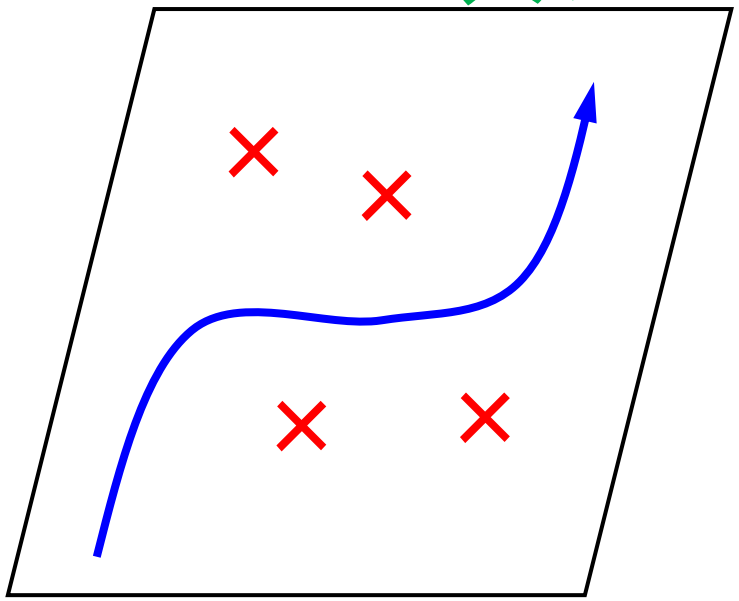
情報の伝達　　上下左右いずれの方向にも伝わり難い

単純化しない

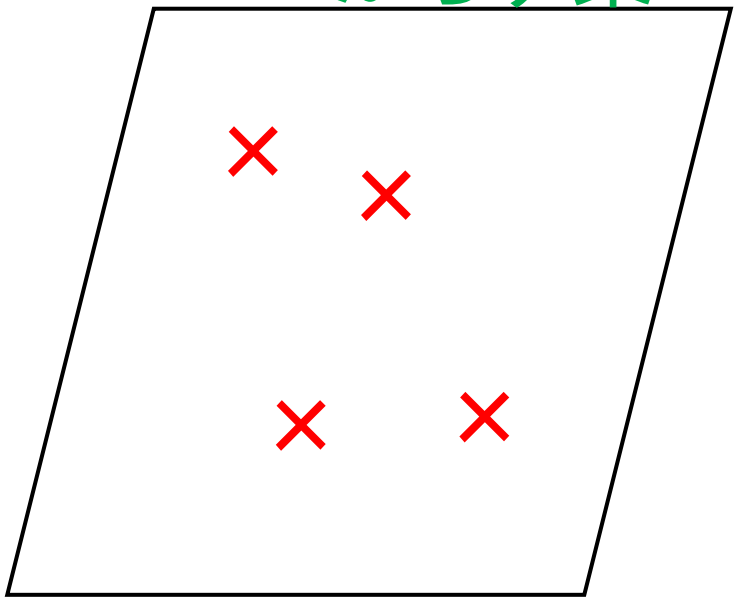
歪曲化しない

知識化が重要

マニュアル

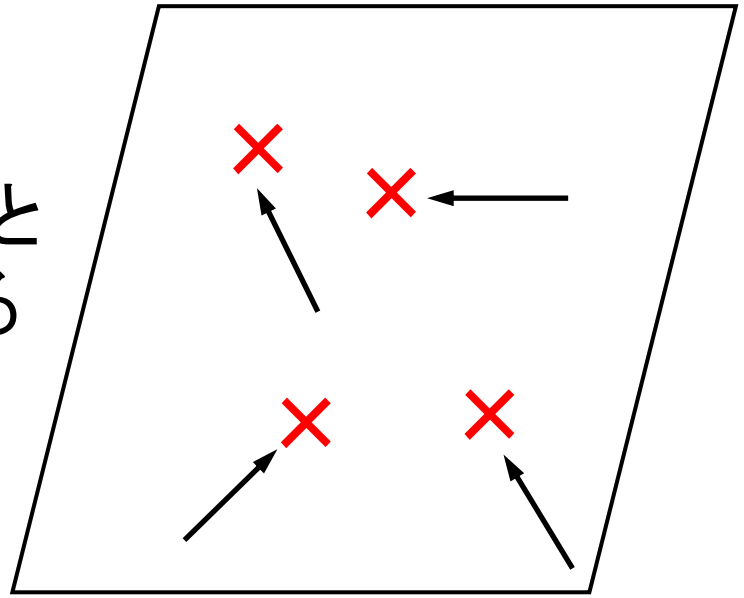


べからず集

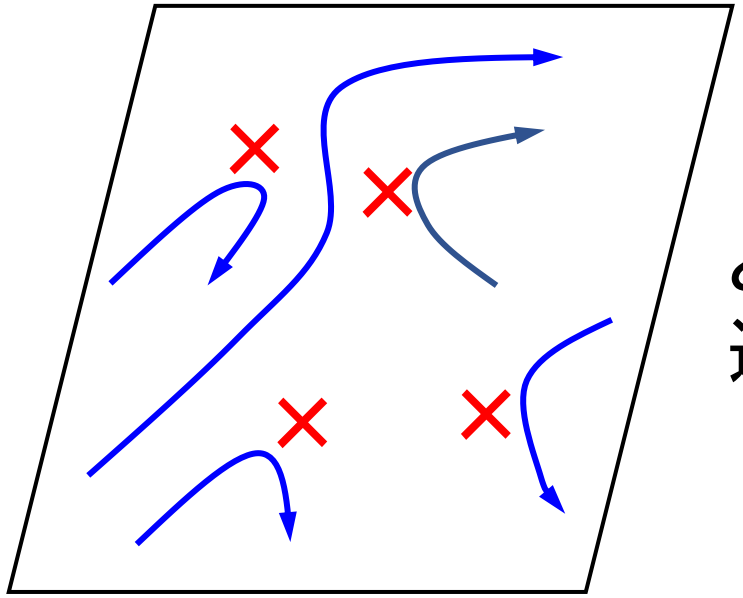


失敗事例集

こうすると
失敗する



失敗知識集



知識化

どうすれば
避けられるか