

項目	現在	DXの活用
店舗	リアル 5感による刺激あり → 衝動買い タイムセール 情報 → 新たな買物を生み出す 商品限定	ネットショップ 買う目的が決まっている レビューや口コミ情報を参考、情報が言語化 時間、場所の制限なし 購入者情報入手 仮想店舗 メタバー
イベント 商談	偶然会ったお客との商談 新しいビジネスアイデアの創出	会議の効率化 移動時間削減 スケジュール調整容易
オフィス	コミュニケーション取りやすい	ビジネスチャット、ファイル共有 通勤など移動時間削減
在庫管理	需要予測精度に偏り 在庫のバッチ管理	AIによる予測精度向上 ・気象データ、スマホの位置情報、工衛星から駐車台 数カウントなどの情報活用 リアルタイムの在庫管理
保守メンテナンス	定期点検で故障の予兆見抜けない 熟練工による判断	IoTにより機器・設備状態をリアルタイム監視 ドローンによる不安全箇所の点検
経理	収支データ集計に要時間	リアルタイムにヒト・モノ・カネを把握
検査	目視による外観検査、人為的ミス 予期せぬ不具合を臨機応変に判断可	AIによる画像診断による全数検査