

なぜなぜ分析

何かいいことがある？

例

なぜ？1回目

なぜ？2回目

なぜ？3回目

事象

スマホの
画面が
真っ暗

電源がOFF

電源がON
にならない

電源がON
にしても
真っ暗

充電切れた

スイッチ不良

回路故障

充電切れた

液晶が壊れた

充電忘れた

バッテリーの寿命

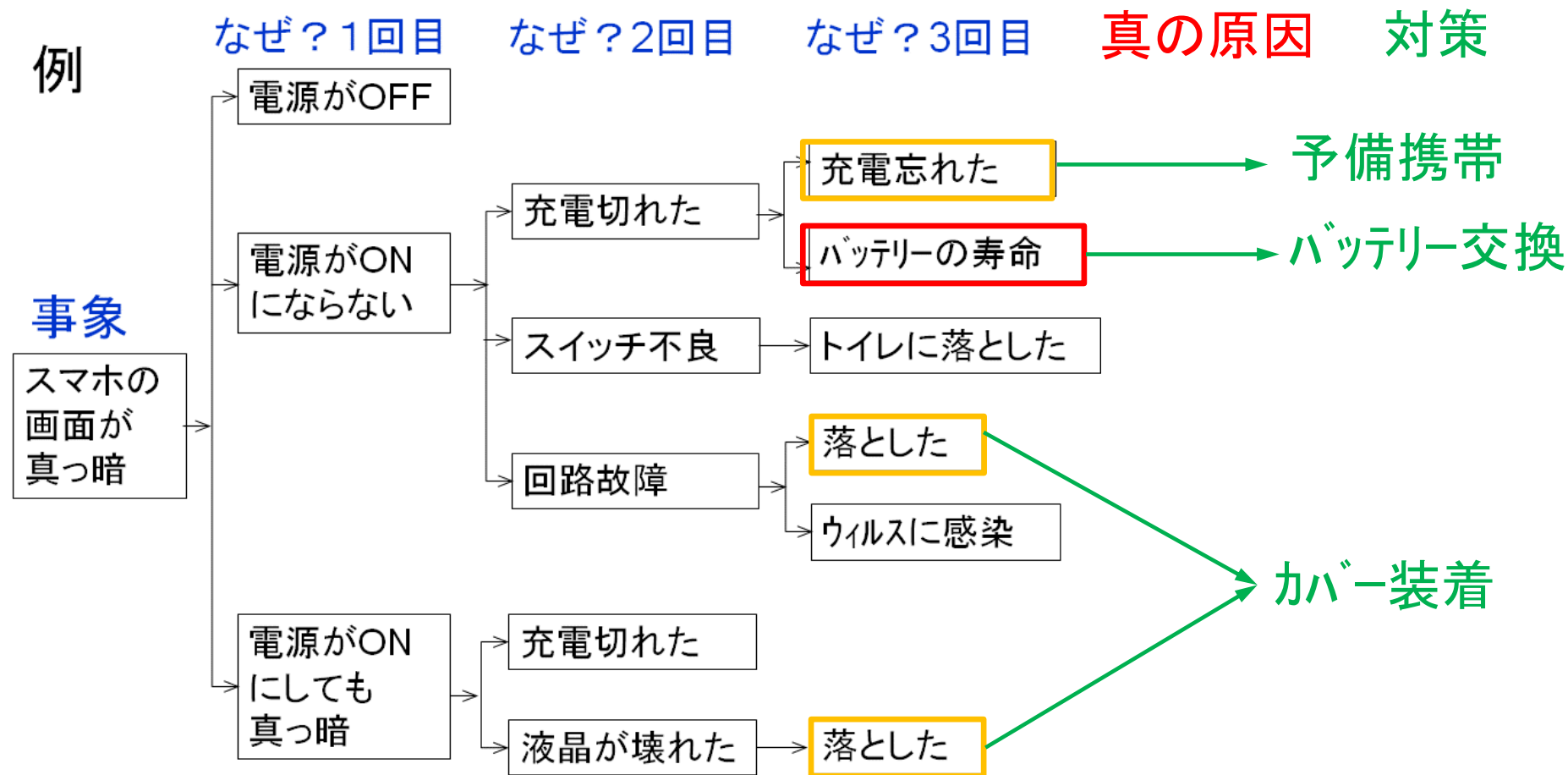
トイレに落とした

落とした

ウイルスに感染

落とした

なぜなぜを出し尽くした次は？



← 逆に読んでチェックする

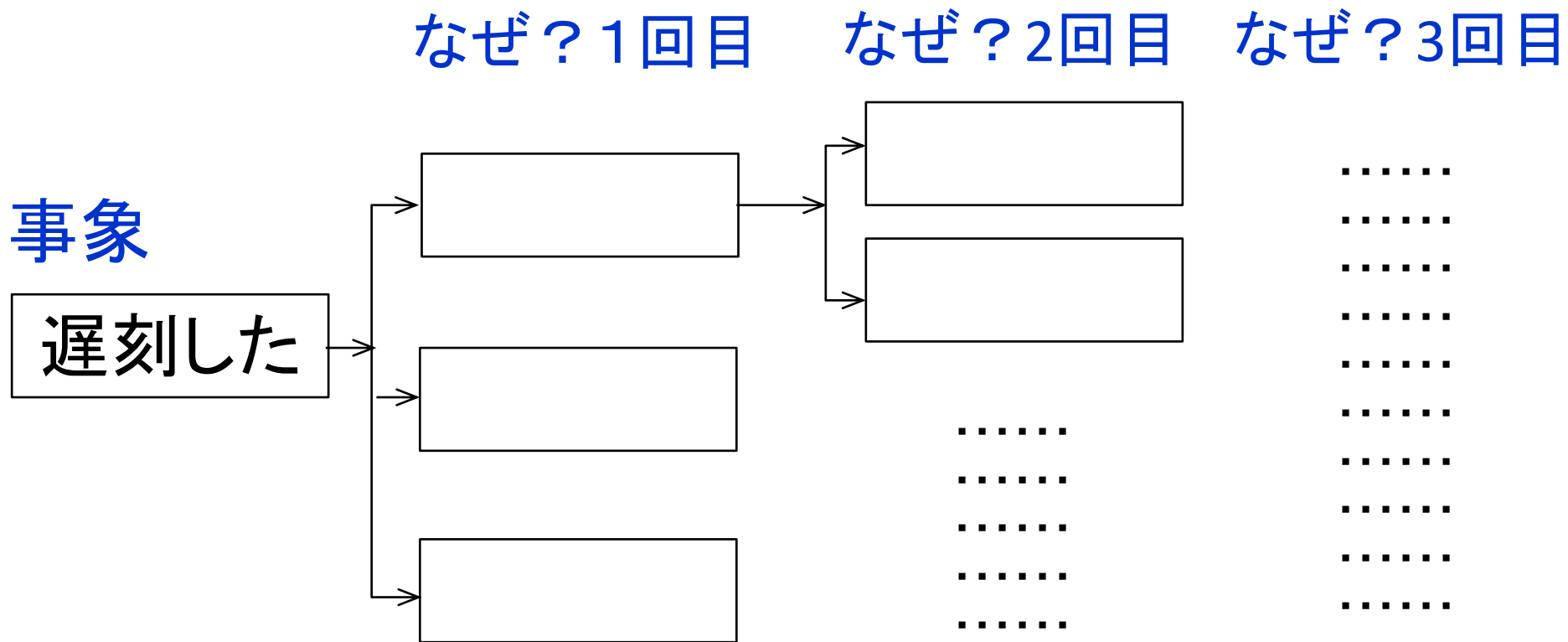
今後、原因となる可能性あるものは？

実践してみよう

①乗物に乗って通勤している会社員が遅刻してしまいました。なぜ遅刻したか？ その理由を考えてください。
考えられるだけ多く（先ずは、個人個人で）

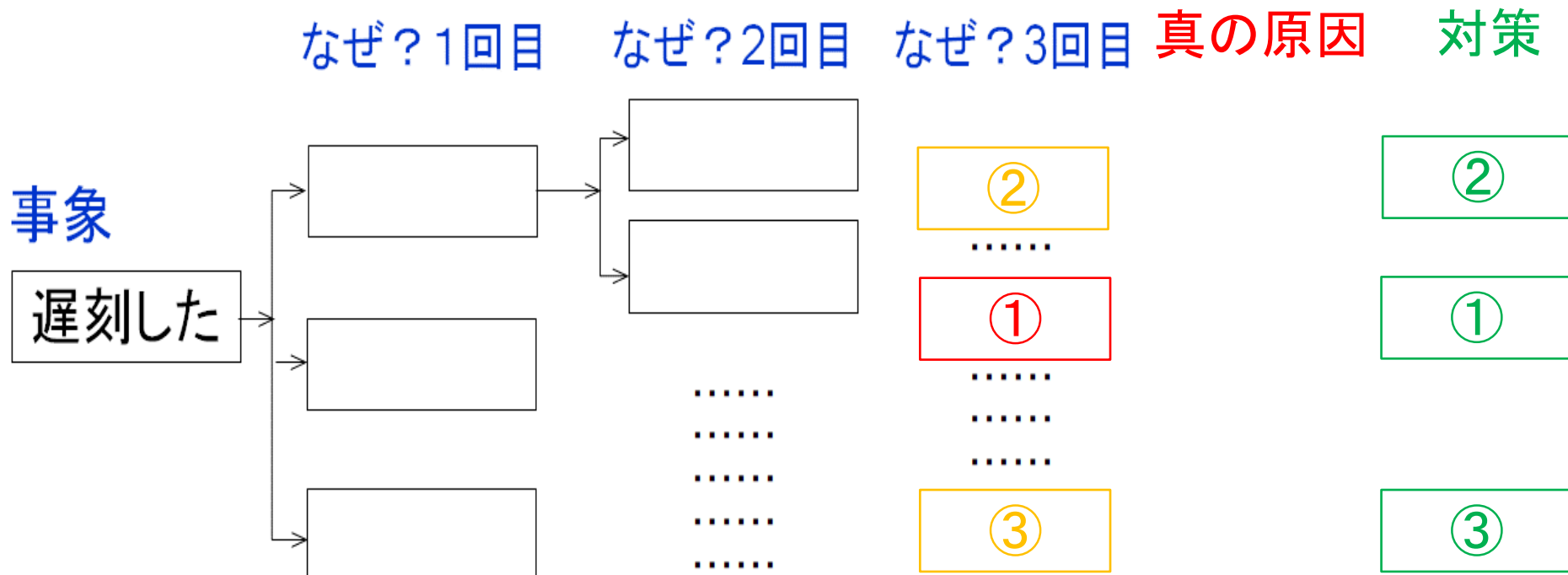
②チーム内で共有して、同じ項目で分類する

③以下のように並べる



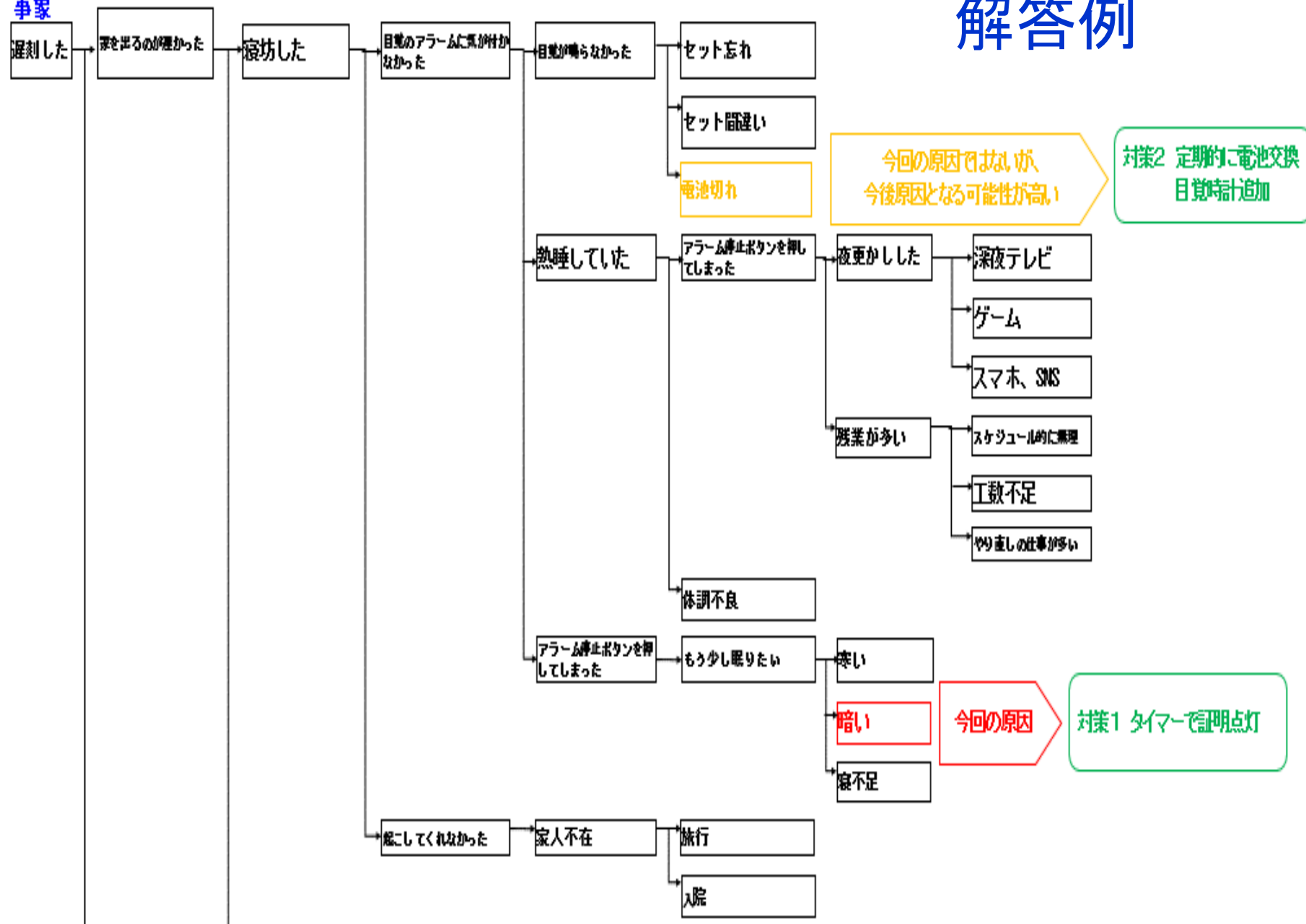
④配布したマグネットプレートと自分たちのポストイットを
混ぜて、なぜなぜのツリーを完成する

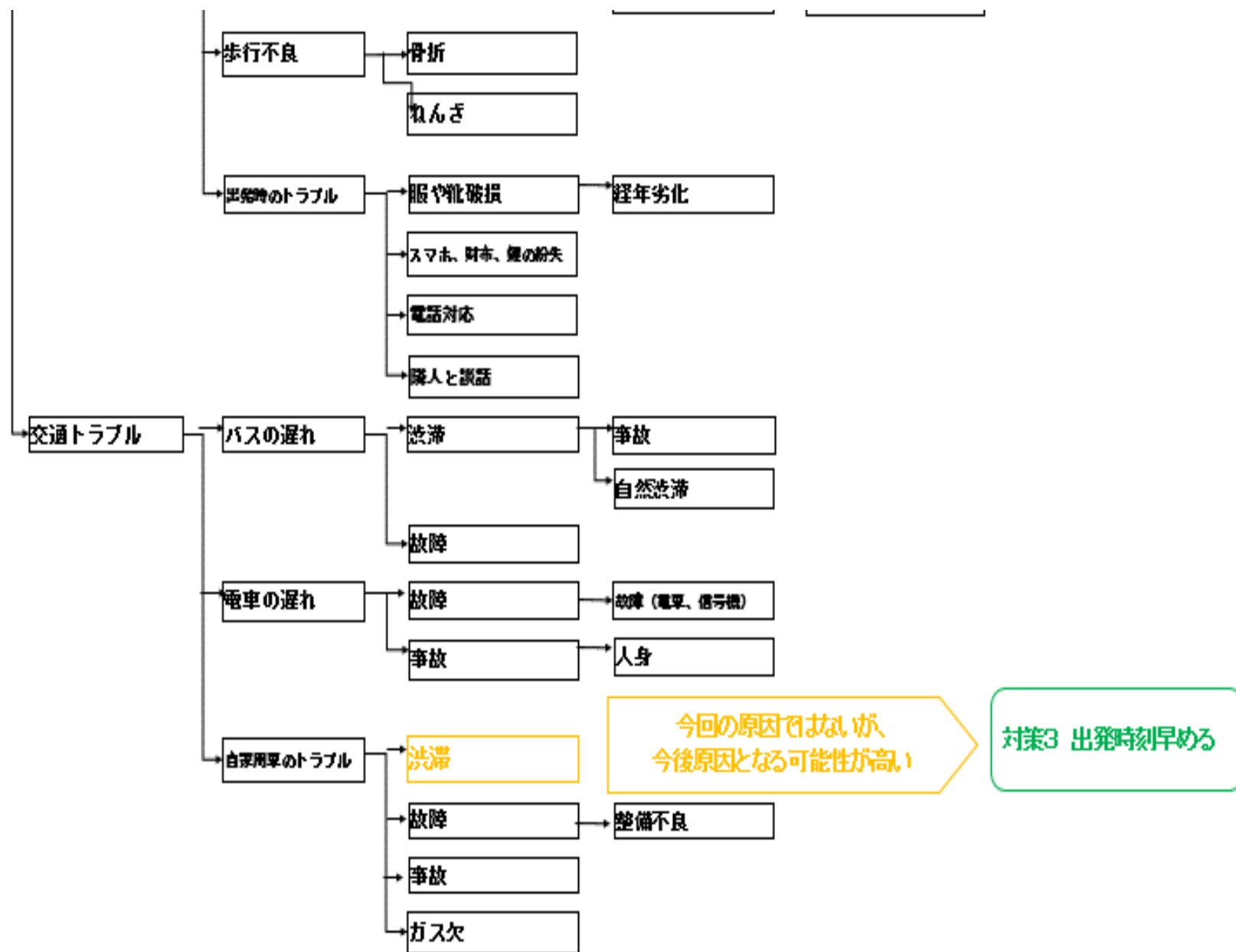
⑤チームで考えられる原因を1番～3番まで選び、その対
策を書く



事象

解答例





なぜ「なぜなぜ分析」をするか？

何かいいことがある？



- 真の原因なので、**解決**する
- 起こる可能性がある原因を対策しておく**と予防**となる
- 現場の弱点がわかる